Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Unterkunft „Na věži“

1. Betreiber und Vertreter

• Na věži s.r.o., Hybešova 550/3, 678 01 Blansko, IČ 108 36 837.

• Vertreterin: Veronika Handlová, Tel. +420 605 035 798, E-Mail: info@navezi.cz.

2. Reservierung

• Reservierungen können per E-Mail, Online-Formular, Telefon oder persönlich vorgenommen werden.

• Erforderliche Angaben: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon; bei Firmen zusätzlich Firmenname, ID-Nr., Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

• Die Reservierung ist nach elektronischer Bestätigung durch den Betreiber verbindlich.

3. Zahlungsbedingungen

4. Kapazität und Zugang

• Maximale Kapazität: 6 Personen. Eine Überschreitung ohne Zustimmung des Betreibers ist nicht gestattet.

• Haustiere (Hunde, Katzen und andere) sind nicht erlaubt.

• Parken nur auf öffentlichen Straßen in der Umgebung, kein reservierter Platz.

• Check-in ab 16:00 Uhr, Check-out bis 10:00 Uhr; Änderungen nur nach Absprache.

5. Schlüssel und Zugang

• Bitte teilen Sie uns vor Ihrer Ankunft Ihre voraussichtliche Ankunftszeit mit.

• Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie den Code für den Schlüsselkasten, in dem die Schlüssel aufbewahrt werden.

6. Rückzahlbare Kaution

• 5.000 CZK vor der Ankunft.

• Wird bei der Abreise in voller Höhe zurückerstattet, sofern keine Schäden vorliegen.

• Der Betreiber ist berechtigt, von der Kaution eventuelle Schäden am Eigentum abzuziehen, die vom Auftraggeber und/oder einer weiteren Person, die zusammen mit dem Auftraggeber untergebracht ist, verursacht wurden.

• Verlust der Schlüssel = Gebühr 3 000 CZK.

7. Weitere Dienstleistungen

• Getränke, Snacks und weitere Dienstleistungen werden separat gemäß Preisliste berechnet und können aus der Kaution bezahlt werden.

8. Ortstaxe

• bereits im Preis der Unterkunft enthalten.

9. Stornierungsbedingungen

• Außergewöhnliche Situationen können zu einer vollständigen oder teilweisen Erlassung der Gebühr führen – die Entscheidung liegt ausschließlich beim Betreiber.

10. Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts durch den Auftraggeber/Gast

• Der Betreiber erstattet im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts durch den Auftraggeber keinen Betrag.

• Der Auftraggeber erklärt sich mit dem Anspruch auf Schadensersatz gemäß § 2330 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches einverstanden.

11. Pflichten des Auftraggebers/Gastes

• Bei Antritt des Aufenthalts legen die Gäste ihre Ausweispapiere vor.

Termin vor Beginn des Aufenthalts Stornogebühr

≥ 30 Tage 50 % des Preises

14 – 29 Tage 70 % des Preises

0–13 Tage 100 % des Preises

Phase Betrag Termin

Anzahlung 50 % des Preises sofort nach Bestätigung der Reservierung (Banküberweisung)

Restzahlung 50 % des Preises spätestens 60 Tage vor Beginn des Aufenthalts (bei Reservierungen < 60 Tage – gesamter Betrag auf einmal)

• das Objekt sauber und im ursprünglichen Zustand zu halten, Herdplatten, Wasserkocher und Licht auszuschalten, alle Fenster zu schließen und das Objekt beim Verlassen abzuschließen, Müll in die Mülltonne hinter dem Objekt zu entsorgen.

• Möbel nicht zu verschieben, nicht an der Elektroinstallation zu manipulieren.

• Die Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr ist zu respektieren; Störungen während dieser Zeit sind eine Ordnungswidrigkeit, die von der Stadtpolizei gemäß dem Gesetz über die Gemeindepolizei oder dem Gesetz über Ordnungswidrigkeiten geahndet werden kann.

• das Rauchverbot, den Konsum von Drogen oder anderen illegalen Betäubungsmitteln und psychotropen Substanzen im Gebäude einzuhalten.

• bei der Abreise die Geräte auszuschalten, den Kühlschrank zu leeren, die Küche aufzuräumen, alle Türen abzuschließen und die Schlüssel im Safe zu deponieren.

• Der Auftraggeber haftet in vollem Umfang für Schäden, die er oder eine der im Objekt untergebrachten Personen verursacht hat, sowohl vorsätzlich als auch fahrlässig, sowie für Schäden, die durch Tiere oder Personen verursacht wurden, denen der Auftraggeber oder eine untergebrachte Person den Zutritt zum Objekt gestattet hat.

• Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle Schäden unverzüglich dem Betreiber oder einem Vertreter des Betreibers zu melden.

• Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle untergebrachten Personen mit dem Inhalt dieser Bedingungen vertraut zu machen.

12. Sicherheit und Ausstattung

• Elektronisches Sicherheitssystem, Brandmelder, Feuerlöscher.

• Der Chip zum Entschlüsseln/Verschlüsseln des Raums befindet sich bei den Schlüsseln zum Objekt.

• Anweisungen zur Benutzung der Geräte befinden sich in jedem Zimmer.

• Kameras überwachen die Gemeinschaftsräume (Umgebung des Objekts, Keller, Terrasse).

• Fahrräder können hinter dem Gebäude unter Kameraüberwachung abgestellt werden.

• Das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Transportmitteln im Innenbereich des Gebäudes ist verboten.

• Auf den Leitern bei den Hochbetten, der Außentreppe und den Pflastersteinen rund um das Gebäude (insbesondere nach Regen und in den Wintermonaten) ist besondere Vorsicht geboten.

13. Haftung und Versicherung

• Der Betreiber haftet nicht für Unfälle oder Schäden, die durch unzureichende Schneeräumung, persönliche Verletzungen, Verlust oder Diebstahl von Eigentum verursacht werden.

• Eine Versicherung (z. B. Reiserücktrittsversicherung) ist nicht enthalten; der Auftraggeber/Gast kann diese selbst abschließen.

14. Kinder und Aufsicht

• Kinder dürfen weder im Gebäude noch in dessen unmittelbarer Umgebung unbeaufsichtigt bleiben.

• Für ihre Sicherheit und eventuelle Schäden haftet der gesetzliche Vertreter.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, das anvertraute Eigentum jederzeit zu kontrollieren und den Aufenthalt im Falle eines groben Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Unterkunft „Na věži“ zu beenden.

Na věži s.r.o., Hybešova 550/3, 678 01 Blansko, IČ: 108 36 837, Kontakt: info@navezi.cz, Tel.: 605 035 798