Všeobecné podmínky ubytování „Na věži“

1. Provozovatel a zástupce
- Na věži s.r.o., Hybešova 550/3, 678 01 Blansko, IČ 108 36 837.
- zástupce: Veronika Handlová, tel. +420 605 035 798, e-mail: info@navezi.cz.

2. Rezervace
- lze provést e-mailem, online formulářem, telefonicky nebo osobně.
- požadované údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon; u firem i název firmy, IČ, DIČ.
- rezervace je závazná po elektronickém potvrzení provozovatelem.

3. Platební podmínky

Fáze	Částka	Termín
záloha	50 % z ceny	ihned po potvrzení rezervace (bankovní převod)
doplatek	50 % z ceny	nejpozději 60 dnů před začátkem pobytu (při rezervaci < 60 dnů – celá částka najednou)

4. Kapacita a přístup
- maximální kapacita: **6 osob**. Překročení bez souhlasu provozovatele není povoleno.
- domácí mazlíčci (psi, kočky a další) nejsou povoleni.
- parkování jen na veřejných komunikacích v okolí, žádné vyhrazené místo.
- Check-in od **16:00**, check-out do **10:00**; změny jen po dohodě.

5. Klíče a vstup
- před příjezdem sdělte předpokládaný čas.
- při příjezdu získáte kód ke **klíčovému trezoru**, kde jsou uloženy klíče.

6. Vratná kauce
- **5 000 Kč** před příjezdem.
- vrácena v plné výši při odjezdu, pokud nedojde k poškození.
- provozovatel je oprávněn z kauce čerpat a odečíst případné škody na majetku způsobené objednatelem a/nebo další osobou ubytovanou společně s objednatelem
- ztráta klíčů = poplatek 3 000 Kč.

7. Další služby
- nápoje, pochutiny a další služby jsou účtovány zvlášť podle ceníku a mohou být placeny z kauce.

8. Místní poplatek
- již zahrnut v ceně ubytování.

9. Storno podmínky
- výjimečné situace mohou vést k úplnému nebo částečnému prominutí poplatku – rozhoduje výhradně provozovatel.

Termín před začátkem pobytu	Storno poplatek
≥ 30 dnů	50 % z ceny
14 – 29 dnů	70 % z ceny
0 – 13 dnů	100 % z ceny

10. Předčasné ukončení pobytu ze strany objednatele/hosta
- provozovatel **nevrací** žádnou částku, v případě předčasného ukončení pobytu objednatele.
- objednatel souhlasí s nárokem na náhradu škody dle § 2330 odst. 2 občanského zákoníku.

11. Povinnosti objednatele/hosta
- při nástupu na pobyt předloží hosté doklady totožnosti.

- udržovat objekt v čistotě a původním stavu, vypnutí varné desky, rychlovarné konvice, světel, zavření všech oken a uzamčení objektu při jeho opuštění, odpad ukládat do popelnice za objektem.
- nepřemisťovat nábytek, nezasahovat do elektroinstalace.
- respektovat noční klid **22:00 – 06:00**; rušení v této době je přestupek, který mohou řešit strážníci MP dle Zákona o obecní policii či Zákona o přestupcích.
- dodržovat v objektu zákaz kouření, užívání drog či jiných nelegálních omamných a psychotropních látek.
- při odjezdu vypnout spotřebiče, vyklidit lednici, uklidit kuchyň, zamknout všechny dveře a uložit klíče do trezoru.
- objednatel plně odpovídá za škodu způsobenou jím nebo kteroukoli z ubytovaných osob v objektu, a to jak úmyslně, tak z nedbalosti, jakož i za škodu vzniklou zvířaty nebo osobami, kterým objednatel či ubytovaná osoba umožní vstoupit do objektu.
- jakékoli škody je objednatel, povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebo zástupci provozovatele.
- objednatel je povinen s obsahem těchto podmínek seznámit všechny ubytované osoby.

12. Bezpečnost a vybavení

- elektronický zabezpečovací systém, požární čidla, hasicí přístroje.
- čip pro odkódování/zakódování prostoru je u klíčů k objektu.
- pokyny k používání zařízení jsou v každém pokoji.
- kamery monitorují společné prostory (okolí objektu, suterén, terasu).
- úschova kol je možná za objektem pod dohledem kamer.
- umisťování kol, či jiných dopravních prostředků do vnitřních prostor objektu je zakázáno.
- na žebřících u mezonetových postelí, venkovním schodišti a dlažbě kolem objektu (zvláště po dešti a v zimních měsících) je třeba dbát zvýšené opatrnosti.

13. Odpovědnost a pojištění

- provozovatel neodpovídá za úrazy či škody způsobené nedostatečným odklizením sněhu, osobní úrazy, ztrátu či krádež majetku.
- pojištění (např. storno pojištění) **není zahrnuto**; objednatel/host si jej může sjednat samostatně.

14. Děti a dohled

- děti nesmí být ponechány bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí.
- za jejich bezpečnost a případné škody odpovídá zákonný zástupce.

Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly svěřeného majetku v kteroukoliv dobu a ukončení pobytu v případě hrubého porušení těchto všeobecných podmínek ubytování „Na věži“.

Na věži s.r.o., Hybešova 550/3, 678 01 Blansko, IČ: 108 36 837, kontakt: info@navezi.cz, tel.: 605 035 798